

PREGLED POSTUPKA #124686

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	CENTRALNA BANKA CRNE GORE
PIB	02011328
E-mail	aleksandar.pavlicevic@cbcg.me
Telefon	020/403-268
Internet adresa	www.cbcg.me
Fax	020/665-332
Adresa	Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 6
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Produženje licence za Web Application Firewall
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Aleksandar Pavlicevic
Kontakt	Aleksandar Pavličević/Olivera Maljević
Datum objave	23.10.2026. 14:30
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Zahtjev za podnošenje ponuda	23.10.2026 14:30	28.10.2026 09:00	28.10.2026 09:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne
Nabavka je	
Zelena	Ne
Društveno odgovorna	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2026	CENTRALNA BANKA CRNE GORE Produženje licence za Web aplication Firewall 48730000 - Softverski paket za bezbjednost	20.661,00 EUR	4.338,81 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Obrazac 2 – elektronski potpisan.	Obrazac 2
Rok važenja ponude je 60 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude
Rok izvršenja ugovora je: Period važenja licence i pružanja podrške je 12 mjeseci za svaku licencu, i to: - za licencu S/N NBPSFZD od 25.12.2026. do 24.12.2027. godine; - za licencu S/N ZJNNYQSO od 05.01.2027. do 04.01.2028. godine. Ponuđač je obavezan da aktivaciju licence izvrši na vrijeme tako da nema prekida u radu.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je: Objekat Centralne banke Crne Gore na Bulevaru Sv. Petra br. 6 u Podgorici.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok plaćanja: u roku do 15 dana od dana prijema uredno ispostavljene fakture, nakon što ovlašćeno lice Sektora za IT potvrdi da su licence i servisna prava aktivirani za ugovorene periode i da je dostavljena odgovarajuća potvrda proizvođača ili drugi vjerodostojan dokaz o aktivaciji.	Rok plaćanja
Način plaćanja je virmanski.	Način plaćanja
Garantni rok: Pod proizvođačkom garancijom i podrškom smatra se period važenja licenci i servisnih prava definisan ugovorom.	Garantni rok
Podaci o ponuđaču: naziv ponuđača, adresa, grad, broj telefona i fax, poštanski broj, email adresa, PIB, kontakt osoba i internet stranica.	Drugi uslovi

Ponuđač je dužan dokazati da posjeduje minimalne kadrovske, tehničke i organizacione kapacitete neophodne za uspješno izvršenje ugovora:): Ponuđač je obavezan da za potrebe pružanja tehničke podrške i administracije posjeduje minimum dva (2) zaposlena sertifikovana tehnička lica. Lica moraju posjedovati validan sertifikat proizvođača F5 Networks koji potvrđuje tehničku obučenosť za rad, administraciju, konfigurisanje i rješavanje problema na F5 BIG-IP Virtual Edition Best Bundle WAF rješenju. Stručna sposobnost se dokazuje: Kopijama validnih sertifikata izdatih od strane proizvođača F5 Networks i Dokazom o angažovanju radne snage za navedena lica (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom).	Stručna i tehnička sposobnost
Ponuđač mora imati uspostavljen sistem upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke. Tehnička sposobnost dokazuje se dostavljanjem validnih sertifikata ili odgovarajućih potvrda za ispunjenost standarda ISO 9001 (za upravljanje kvalitetom) i ISO 27001 (za upravljanje IT sigurnošću) izdate od strane nadležnog akreditacionog tijela.	Drugi uslovi
Ponuđač je obavezan dostaviti Izjavu o postojanju operativnog Centra za prihvatanje, prosljeđivanje i arhiviranje poziva/prijava, kojom potvrđuje da se prijave kvarova i/ili problema u radu prihvataju na centralnom mjestu i da su dostupne Naručiocu.	Drugi uslovi
Ponuđač je obavezan dostaviti Izjavu da će, u slučaju zaključenja ugovora, u roku ne dužem od 30 dana od dana zaključenja ugovora, pribaviti i dostaviti Naručiocu potvrdu proizvođača F5 Networks ili drugi odgovarajući dokaz proizvođača kojim se potvrđuje da su aktivirana i plaćena servisna prava za: - licencu S/N NBPSFZD, za period od 25.12.2026. do 24.12.2027. godine; - licencu S/N ZJNNYQSO, za period od 05.01.2027. do 04.01.2028. godine.	Drugi uslovi
- Ponuđač je dužan dostaviti izjavu kojom prihvata sledeće: Udaljeni pristup informacionom sistemu Banke može se omogućiti samo uz prethodno odobrenje naručioca, na ograničen vremenski period i isključivo preko rješenja i uređaja koje odobri naručilac. Pristup mora biti zaštićen savremenim protokolima i kriptografskim mehanizmima, višefaktorskom autentifikacijom, evidentiranjem aktivnosti i primjenom načela najmanjih privilegija. Ugovorne strane dužne su da u potpunosti poštuju „Politiku bezbjednosti informacija CBCG“ i „Pravila bezbjednosti informacija CBCG“, kao i sve relevantne interne procedure i zahtjeve naručioca koji se odnose na bezbjednost informacionih sistema i udaljeni pristup.	Drugi uslovi

Ponuđač je dužan dostaviti Izjavu kojom garantuje: 1) da u periodu od tri prethodne godine do isteka roka za podnošenje prijava, odnosno ponuda nema sa Centralnom bankom Crne Gore ili drugim naručiocem raskinut ugovor o jednostavnoj ili javnoj nabavci, ugovor o javno-privatnom partnerstvu ili ugovor o koncesiji ili kojem je aktivirano sredstvo finansijskog obezbjeđenja ugovora, naplaćena šteta ili druga sankcija u skladu sa zakonom, zbog značajnih i trajnih nedostataka tokom sprovođenja ključnih zahtjeva iz prethodnog ugovora o jednostavnoj ili javnoj nabavci, ugovora o javno-privatnom partnerstvu ili ugovora o koncesiji, i 2) da nije u periodu od tri prethodne godine do isteka roka za podnošenje prijava, odnosno ponuda u ranijim postupcima javnih nabavki Centralne banke Crne Gore dostavio neistinite podatke koji su potrebni za provjeru ispunjenosti uslova za učešće u postupku, odnosno nepostojanje osnova za isključenje iz postupka ili nije dostavio zahtijevane dokaze.	Drugi uslovi
Izabrani ponuđač je saglasan da ugovor može biti raskinut ako ne izvrši ugovorene obaveze u roku i na način predviđen zahtjevom za dostavljanje ponuda i ugovorom, odnosno ako Naručilac utvrdi da pružanje usluge odstupa od prihvaćene ponude. U slučaju zakašnjenja krivicom izabranog ponuđača, ponuđač je dužan da plati Naručiocu ugovornu kaznu u iznosu od 0,5% vrijednosti ugovora za svaki dan zakašnjenja, najviše do 5% ukupne vrijednosti ugovora. Ponuđač ne odgovara za zakašnjenje nastalo usljed više sile ili radnji Naručioca.	Drugi uslovi

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 20.661,00 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		Produženje važenja licenci i podrške za dvije postojeće F5 BIG-IP Virtual Edition licence: - F5-BIG-VE-BTA-1G-V18, S/N: NBPSFZD Period važenja i podrške: 25.12.2026–24.12.2027. - F5-BIG-VE-BT-1G-V23, S/N: ZJNNYQSO Period važenja i podrške: 05.01.2027–04.01.2028. Za obje licence mora biti obezbijeđen Level 1–3 Premium Service for BIG-IP Virtual Edition, sa dostupnošću proizvođačke tehničke podrške 24/7, pravom na softverske nadogradnje i bezbjednosne zakrpe, kao i uslugama lokalnog ovlašćenog partnera i konsultantskim uslugama definisanim ovom specifikacijom. 1. Podrška proizvođača (F5 Networks): Proizvođačka podrška mora biti obezbijeđena neposredno od proizvođača F5 Networks za cijeli period važenja svake pojedinačne licence i mora obuhvatati: • tehničku podršku nivoa Level 1–3, dostupnu 24/7; • pristup zvaničnom portalu proizvođača za tehničku podršku i bazi znanja; • prijavljivanje i praćenje servisnih zahtjeva putem telefonskih i elektronskih kanala proizvođača;	

1

Produženje licence i podrške za Web Application Firewall (WAF)

- pravo na dostupne verzije softverskih nadogradnji i bezbjednosnih zakrpa za licencirano rješenje;
- tehničku pomoć u vezi sa konfiguracijom, administracijom, naprednim funkcionalnostima i iRules skriptama;
- eskalaciju složenih problema odgovarajućim nivoima podrške proizvođača.

2. Podrška lokalnog partnera:

Podrška lokalnog partnera mora biti obezbijeđena tokom cijelog ugovorenog perioda i mora obuhvatati:

- prijem, evidentiranje i praćenje prijava problema;
- udaljenu tehničku podršku i, kada je to potrebno i odobreno od strane Naručioca, intervenciju na lokaciji Naručioca;
- pomoć u dijagnostici i otklanjanju incidenata i degradacije servisa;
- pomoć pri konfiguraciji, integraciji, održavanju i optimizaciji F5 rješenja u informacionom sistemu CBCG;
- koordinaciju i eskalaciju servisnih zahtjeva prema proizvođaču F5;
- dostavljanje izvještaja o izvršenim intervencijama i utrošenim konsultantskim satima, na zahtjev Naručioca.

3. SLA — vrijeme odziva

Ponuđač je dužan da obezbijedi prijem i evidentiranje servisnih prijava 24 časa dnevno, sedam dana u sedmici.

Maksimalno vrijeme prvog odziva lokalnog partnera, računato od trenutka uredno evidentirane prijave problema, iznosi:

- do dva sata za prijave evidentirane tokom radnog vremena Naručioca;
- do četiri sata za prijave evidentirane van radnog vremena Naručioca.

1,00 komplet

Prvim odzivom smatra se potvrda prijema prijave, dodjela odgovornog stručnog lica i početna procjena problema sa predlogom narednih aktivnosti.

Udaljena intervencija započinje bez nepotrebnog odlaganja nakon prvog odziva. Intervencija na lokaciji Naručioca sprovodi se kada problem nije moguće riješiti udaljenim putem i kada takvu intervenciju zahtijeva ili prethodno odobri Naručilac.

Radnim vremenom Naručioca smatra se vrijeme od 07.00 do 15.00 časova, radnim danima, osim državnih i drugih neradnih dana.

4. Konsultantske usluge

Ponuđač je dužan da tokom trajanja ugovora obezbijedi ukupno 36 konsultantskih sati za obje licence zajedno.

Konsultantski sati uključeni su u ukupnu ugovorenu cijenu i mogu se koristiti sukcesivno, prema potrebama i na osnovu zahtjeva Naručioca, za:

- analizu i preporuke za konfiguraciju WAF rješenja;
- pomoć u administraciji i optimizaciji sistema;
- podršku pri primjeni nadogradnji i bezbjednosnih zakrpa;
- pomoć pri konfiguraciji i izmjeni iRules pravila;
- analizu incidenata i preporuke za unapređenje zaštite;
- prenos znanja zaposlenima Naručioca.

Usluge se pružaju udaljenim putem ili na lokaciji Naručioca, u skladu sa prirodom zahtjeva i prethodnim dogovorom.